

# Informatieboekje



## **Inhoudsopgave**

- Voorwoord Blz. 3
- De organisatie Blz. 4
- Over KiKidsz kinderopvang Blz. 7  
Kinderopvang in deze tijd  
KiKidsz Kinderopvang en uw kind
- Locatie Blz. 9
- De dagelijkse praktijk Blz. 11
- Hoe plaats ik mijn kind bij KiKidsz? Blz. 12  
Wijziging en opzegging van de kinderopvang
- Kinderopvang en financiën Blz. 15  
De wet kinderopvang  
De kosten kinderopvang
- Communicatie met ouders Blz. 17  
Contact met ouders  
Oudercommissie  
Klachten
- Huisregels Blz. 20
- Alles op een rijtje Blz. 21

## **Voorwoord**

Welkom bij KiKidsz kinderopvang.

Voor u ligt het informatieboekje van KiKidsz Kinderopvang. In dit boekje willen wij u graag kennis laten maken met de opvanglocaties en onze dagelijkse gang van zaken.

Kikidsz kinderopvang is een professioneel, kleinschalig kinderdagverblijf dat plaats biedt aan maximaal 27 kinderen per dag. Kikidsz heeft twee locaties waar opvang geboden wordt. De grootste locatie is de locatie aan het St. Liduinastraat, hier zijn 2 stamgroepen van maximaal 9 kinderen per stangroep. De andere locatie bevindt zich op het Rubensplein en biedt opvang aan maximaal 10 kinderen per dag. Beide locaties bieden opvang aan kinderen tussen de 0 en 4 jaar.

KiKidsz is uniek vanwege de kleinschaligheid. We zijn trots op deze kleinschaligheid en willen deze ook naar buiten toe uitstralen en uitdragen. Dit doen we door vaste gezichten en vaste opvangdagen van de kinderen. Ons leidster kind ratio is laag, per medewerkster zijn er maximaal 5 kinderen aanwezig.

Mede door de kleinschaligheid en de laagdrempelige opzet van de opvang zijn we in staat om hoogwaardige kwalitatieve kinderopvang te bieden. Bij KiKidsz kunt u rekenen op kwalitatieve kinderopvang binnen huiselijke sfeer.

## **De organisatie**

KiKidsz Kinderopvang is opgericht door Kiona Sweres, Rianka Sweres. Zij zijn verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de kinderopvang. Zij verzorgen de planning, aansturing van de groep, personeel en zij zijn ook het aanspreekpunt voor de dagelijkse gang van zaken.

De ondernemers zijn samen met de groepsleiding verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de kinderen.

DE dagelijkse leiding van de locaties wordt gedaan door beide ondernemers met behulp van een locatieverantwoordelijke. Beide ondernemers vormen een team met de twee locatieverantwoordelijke. Op beide locaties is elke dag een ondernemer of locatieverantwoordelijke aanwezig. Zo zorgen voor continuïteit en vastigheid qua leidinggevenden.

Doordat de ondernemers zelf direct op de werkvloer staan zijn de lijnen binnen de organisatie kort, wat de directe communicatie tussen management, personeel en ouders ten goede komt.

Wekelijks zijn er werkbijeenkomsten over de dagelijkse gang van zaken op de groep en de ontwikkeling van de individuele kinderen. Eens per 6 weken wordt er een teambespreking gehouden. En eens per 6 weken wordt er vergaderd over alle pedagogische vraagstukken en uitdagingen die worden ondervonden.

Tenslotte wordt de groepsleiding door het management gecoacht. Uitgangspunt bij KiKidsz is dat je binnen een organisatie alleen optimaal kunt functioneren als je je bewust bent van je eigen leerkwaliteiten. Om opgroeiende kinderen goed te kunnen begeleiden vinden wij het van groot belang om inzicht te hebben in het eigen leerproces.

## **Pedagogische Coaching voor Personeel**

### **Personeel**

Er wordt gewerkt met gediplomeerd personeel. Dit personeel heeft minimaal een Pedagogisch Werk niveau 3 diploma. Tevens is al ons personeel in het bezit van een EHBO diploma en is er dagelijks iemand aanwezig met een BHV diploma. Hiervoor gaan het personeel en de ondernemers zelf ook elk jaar op herhalingscursus.

Voor aanvang van het dienstverband dient de medewerker ook een Verklaring Omtrent Gedrag bij de gemeente aan te vragen.

Verder ontvangen de pedagogisch medewerkers pedagogische begeleiding van de ondernemers zelf en via trainingen van Casa4 in kleinschalige kinderopvang, waar onze organisatie bij is aangesloten (dit pas nadat zij een jaar in dienst zijn). Het aantal trainingen is afhankelijk van het aanbod en van de inzet van de medewerker zelf.

Ook de ondernemers volgen trainingen bij Casa4 en worden op diverse manieren gecoacht.

## **Leerlingen**

KiKidsz heeft een erkenning van het kenniscentrum Calibris voor het begeleiden van Staigiaries. KiKidsz is dus een officieel erkend leerbedrijf. De huidige opleiding onderscheidt 2 leergangen. De Beroeps Opleidende Leergang (BOL) en de Beroeps Begeleidende Leergang (BBL). KiKidsz geeft er de voorkeur aan om met leerlingen van de BOL te werken.

Op het moment dat er een nieuwe leerling gaat starten wordt u als ouders hiervan op de hoogte gebracht door middel van een voorstelbrief. Deze wordt aan ouders gemaild en in de centrale hal opgehangen.

Tijdens de stageperiode werkt de leerling, dmv praktijk opdrachten en leeractiviteiten, aan de landelijk vastgestelde eindtermen en deelkwalificaties.

Ook voor leerlingen geldt dat zij voor aanvang van de stageperiode bij de gemeente een Verklaring Omtrent Gedrag dient aan te vragen.

## **Voor en vroeg schoolse educatie (VVE)**

Veel allochtone kinderen hebben een taalachterstand op het moment dat zij de basisschool op 4 jarige leeftijd voor het eerst bezoeken. Deze achterstand geldt ook voor sommige groepen autochtone kinderen, zij het in mindere mate. Uit onderzoek blijkt dat kinderen deze achterstand in het vervolg van het onderwijs niet of nauwelijks inlopen.

Om deze problematiek het hoofd te bieden geldt vanaf 2000 de 'Regeling voor- en vroegschoolse educatie'(VVE). De Regeling biedt gemeenten de mogelijkheid om kinderen op jonge leeftijd mee te laten doen aan educatieve programma's. De programma's starten in de voorschoolse fase (kinderopvang of peuterspeelzaalwerk) en lopen door tot in de eerste twee groepen van de basisschool. De doelstelling van de regeling is de verbetering van de startcondities van doelgroepen kinderen. Als 'hard' doel wordt gesteld dat in 2006 ten minste de helft van alle doelgroepen kinderen deelneemt aan VVE-programma's.

Wij bieden de gehele dag taal aan, dit doen we dmv boekjes voorlezen, liedjes zingen, het benoemen van alles wat ter sprake komt bij kinderen. En het werken

in verschillende thema's elke 6 weken. Tijdens deze thema's komen steeds andere woorden, boekjes en liedjes aan bod. De gehele dag communiceren wij met kinderen. Hierdoor stimuleren wij de taalontwikkeling. Wij zijn van mening dat wanneer wij gepaste programma's aan gaan bieden, wij niet meer kunnen ingaan op de behoefte van het kind op dat moment. Je zit namelijk vast aan het VVE programma. Dit is de reden dat wij besloten hebben om niet deel te nemen aan dit soort programma's.

## **Casa4**

KiKidsz werkt onder de vlag van Casa4. Casa4 is een landelijke franchiseorganisatie voor kleinschalige kinderopvang.

Kikidsz heeft samenwerking met Casa4.

De samenwerking is voor Kikidsz erg van belang vanwege het vele werk dat hiermee uithanden genomen wordt.

Er wordt gezorgd dat alle protocollen en andere belangrijke documenten up to date blijven en dat we van alle nieuwe ontwikkelingen en wetten op de hoogte zijn.

Om de kwaliteit van alle aangesloten casa4 leden hoog te kunnen houden worden er veel verschillende trainingen aangeboden. Dit kunnen pedagogische trainingen zijn maar bijvoorbeeld ook communicatie, personeelsmanagement. Omdat het beleid van alle aangesloten leden hetzelfde is is het makkelijker om tijdens de trainingen dingen te bespreken en op te frissen.

## **Over KiKidsz kinderopvang**

### **Kinderopvang in deze tijd**

Het is tegenwoordig steeds meer geaccepteerd dat ouders de verzorging van hun kinderen voor een deel aan anderen overlaten. Ouders zoeken deze mogelijkheden omdat zij zich willen ontplooien in hun werk of studie. Kinderopvang biedt ouders de mogelijkheid om hun eigen leven in te richten met als resultaat: balans voor ouder en kind. De behoefte aan kinderopvang is groot. Waar het vroeger alleen ging om de kwantiteit, nu staat ook de kwaliteit op de agenda. Zeker met de nog vrij recente invoering van de nieuwe Wet Kinderopvang in januari 2018. Er wordt gevraagd naar vaste gezichte en een lager aantal baby's per leidster. Dit is iets waar kikidsz al geruime tijd aan voldoet vanwege de visie die wij aanhangen en de kwaliteit die wij willen bieden.

### **KiKidsz Kinderopvang en uw kind**

KiKidsz is een kleinschalig kinderdagverblijf in huiselijke sfeer. Wat wij belangrijk vinden is kwaliteit, professionaliteit, huiselijkheid en individuele aandacht. We dragen zorg voor continuïteit door middel van verticale groepsopbouw en vaste gezichten. Hiermee wordt veiligheid en geborgenheid geboden.

Kinderen blijven in principe vier jaar lang in dezelfde groep en bij dezelfde leidsters. Elk kind krijgt bij aanvang een mentor toegewezen. Hierover ontvangt de ouder een brief. De mentor is de gene die met de ouders de observaties bespreekt en hiermee ook het aanspreek punt is indien er zich problemen voordoen in bijvoorbeeld de ontwikkeling van het kind

Binnen KiKidsz worden de juiste mogelijkheden gecreëerd om de pedagogische pijlers waarmee gewerkt wordt in de dagelijkse praktijk optimaal ten uitvoer te kunnen brengen.

KiKidsz werkt kindvolgend door een beleid waarin gewerkt wordt met de volgende pijlers RRIN:

-Een **R**espectvolle benadering naar elkaar.

We benaderen kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van het kind. Wij hebben oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast individueel contact begeleiden we het kind in de omgang met volwassenen en andere kinderen. Wij noemen dit het actief volgend begeleiden in dialoog: we leren kinderen zelf te leren. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen en voor de natuur.

-Een **R**uimtelijke benadering in fysieke en psychische zin.

We gaan er van uit dat iedereen door ruimte om zich heen zich kan ontwikkelen. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimten waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Wij geven kinderen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. We zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkelingen van het kind.

Een **I**ndividuele benadering.

Ieder mens is uniek. We luisteren echt naar elkaar, we nemen elkaar serieus en we gaan in op een vraag. We geven kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en ervaringen op te doen die aansluiten bij hun eigen belangstelling.

Een **N**eutrale benadering.

Een neutraal (zonder oordeel) benadering is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden we het belangrijk om te signaleren en op te merken: wat vraagt dit kind van mij als opvoeder; hoe kan ik hier op een liefdevolle doch neutrale manier mee omgaan. We gaan daarbij uiteraard ook uit van een oordeel loze houding tegenover onze veelkleurige samenleving. Wij bieden de kinderen emotionele veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor krijgen de kinderen de mogelijkheid, en worden ze gestimuleerd te groeien naar zelfstandigheid (autonomie) en sociale verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor zichzelf, elkaar en de omgeving.

De vier pijlers vragen een actieve liefdevolle houding van pedagogische medewerkers naar kinderen. De relatie tussen pedagogisch medewerker en kind kent een aantal regels die als basis gehanteerd worden. Deze vuistregels zijn de



vertaling van de hieronder beschreven uitgangspunten in de houding en omgang met kinderen. Het kind krijgt onvoorwaardelijk steun en vertrouwen van de pedagogisch medewerkers die voor het kind zorgt.

Deze pijlers worden uitvoerig beschreven in het pedagogische beleid en pedagogisch werkplan dat ter inzage ligt op KiKidsz. Als leidraad in de dagelijkse praktijk maken we gebruik van een pedagogisch werkplan.

### **Wat betekent dit nu in de praktijk?**

Dat betekent:

- Dat we elk kind onvoorwaardelijk en liefdevol accepteren zoals het is,
- Dat we vanuit deze acceptatie bewust kijken naar het kind met de vraag: wat kan ik als pedagogisch medewerker dit kind aanbieden zodat het zich verder kan ontwikkelen,
- Dat we ingaan op vragen/signalen van kinderen (onaangepast gedrag zien wij als signaal) en daarmee het kind serieus nemen,
- Dat een kind altijd de gelegenheid krijgt om terug te vallen op een volwassene (er is altijd nabijheid van een volwassene bij een kind),
- Dat een kind nooit geïsoleerd mag worden,
- Dat niets als dwangmiddel gebruikt mag worden,
- Dat een kind niet door een ander kind (of een groep kinderen) gepest of gekleineerd wordt.

Wij vragen van pedagogische medewerkers een actieve instelling om deze regels na te leven volgens onderstaande uitgangspunten.

- Bewust contact maken met de ander
- Bewust (kinderen) zien en gezien worden
- Bewust horen en gehoord worden
- Bewust volgen en gevolgd worden
- Bewust stimuleren en gestimuleerd worden
- Bewust begrenzen en begrensd worden
- Bewust respecteren en gerespecteerd worden
- Bewust accepteren en geaccepteerd worden
- Bewust erkennen en erkend worden

-Bewust veiligheid en geborgenheid bieden, zich veilig en geborgen voelen

Bij deze pijlers hoort ook een bepaalde manier van begeleiden. We gaan uit van de individualiteit van ieder kind. We hebben respect voor ieders eigenheid. We gaan ook uit van de competentie van ieder kind. Het kind is competent, in staat om zelf dingen in eigen tempo te leren. Ons activiteitenaanbod sluit aan op de wens en de belangstelling van de kinderen. We werken niet volgens een vastomlijnd programma, maar zoals dat aangegeven wordt door de behoeften van de kinderen, eigenlijk net als thuis.

We hebben geen strak dagritme, de volgorde van dingen is belangrijker dan de precieze tijd. We zeggen dus bijvoorbeeld niet om 11.30 stipt eten we brood. We kijken naar de kinderen, zitten ze bijvoorbeeld net helemaal in hun spel, dan kan er ook wat later gegeten worden. We stellen dus de individuele behoefte boven het dagritme. Op momenten dat er activiteiten gedaan kunnen worden stemmen we het aanbod af op de behoefte van de kinderen. De kinderen hebben dan de keuzevrijheid om hier aan mee te doen, maar het is geen verplichting.

## **Locaties**

Kikidsz beschikt over 2 locaties.

### **Locatie Sint Liduinastraat**

Er zijn diverse basisscholen, winkels en sportaccommodaties binnen loopafstand. Groen en speelvoorzieningen bieden ruimte om te spelen en te wandelen dichtbij huis. Om en rond het pand is er voldoende en gratis parkeergelegenheid.

Er zijn binnen Kikidsz twee stamgroepen.

Groep 'groen' bevindt zich aan de keukenzijde en groep 'blauw' bevindt zich aan de zijde van de verschoonruimte. Naast de 2 groepsruimtes, de open keuken en de verschoonruimte zijn op onze locatie ook aanwezig een aparte eetruimte, 2 slaapkamers met ieder 8 bedden, een kantoor, centrale hal en een tuin. De tuin is vanuit allebei de groepen te bereiken.

Bij KiKidsz werken wij met het open deuren beleid. Per keer wordt bekeken of de situatie het toelaat om de deuren tussen de beide groepen open te doen. Er is voor de kinderen dan de mogelijkheid om ook in de andere groepsruimte te spelen. Kinderen hebben op deze manier de mogelijkheid om zelf te beslissen waar en waarmee zij op dat moment willen spelen. Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat het te onrustig wordt gaan de deuren weer dicht en wordt de originele stamgroep hersteld.

Op het moment dat de deuren dicht zijn en er een pedagogisch medewerker van groep 'groen' naar de verschoonruimte moet, zal zij door groep 'blauw' heen moeten. Dit is ook het geval, alleen dan andersom, als er een pedagogisch

medewerker van groep 'blauw' naar de keuken, eetruimte en slaapruijnte moet. Om op zulke momenten zo veel mogelijk de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen zijn er hogere kasten dwars in de ruimte gezet. Aan de onderkant zijn deze, net boven ooghoogte van de kinderen, dicht gemaakt zodat voor de pedagogisch medewerkers het overzicht behouden blijft. Ook zijn er diverse speelhoekjes voor de kinderen gecreëerd, waar zij zich even terug kunnen trekken.

KiKidsz kinderopvang heeft ook een aparte eetruimte, deze bevindt zich aan de kant van de 'groene' groep net na de keuken. In deze ruimte vinden alle eet/drinkmomenten plaats van de 'groene' groep. In deze ruimte is er ook nog de mogelijkheid om andere activiteiten, buiten de vaste stamgroep, te doen. Denk aan puzzelen, kleien, verven, tekenen, spelletjes doen etc. Deze activiteiten kunnen 1 op 1 gedaan worden of met een klein groepje. De eettafel van de blauwe groep bevindt zich in de ruimte zelf. Uiteraard wordt hier aan gegeten maar ook allerlei andere activiteiten vinden er plaats.

Naast alle binnen activiteiten wordt er ook dagelijks een buitenactiviteit aangeboden. Tijdens het plaatsingsgesprek tekenen ouders een toestemmingsformulier voor uitstapjes op loopafstand. Dit kan spelen in de tuin zijn, wandelen in het park, of spelen in een speeltuin. In de tuin kan buiten de vaste speeltoestellen nog van alles worden neergezet om de fantasie van kinderen te prikkelen, bijv. allerlei ballen, allerlei doeken, bellenblaas, lege dozen etc. Wanneer een kind aan geeft geen zin te hebben om deel te nemen aan een buitenactiviteit kan hij/zij ook binnen blijven. Verzoek van kinderen om individueel buiten te spelen wordt per keer bekeken; kan er toezicht worden gehouden; is het kind er aan toe om onder toezicht op een afstandje te spelen, dat zijn overwegingpunten waar goed naar gekeken wordt. De tuin is overzichtelijk ingericht en kan vanuit de 2 speelruimtes, de eetruimte en de verschoonruimte bekeken worden.

Elke week wordt een bezoek gebracht aan Verzorgingshuis Frankenland. We bezoeken dan de aanleunwoningen. In de gemeenschappelijke woonkamer worden verschillende activiteiten gedaan door de ouderen en de kinderen. Je kan denken aan voorlezen, knutselen, muziek maken puzzelen etc. Het is mooi om de vreugde te zien bij zowel de kinderen als de ouderen.

## **Locatie Rubensplein**

De tweede locatie bevindt zich op het Rubensplein in Schiedam. Deze locatie heeft in september 2018 zijn deuren geopend. Op deze locatie bevindt zich 1 groep met maximaal 10 kinderen per dag.

Er is bij binnenkomst een centrale hal waar de kinderen hun jasjes en tasjes kunnen opbergen. Door een gang kan er worden door gelopen naar de speelruimte. Eerst wordt aan de linkerkant de slaapkamer gepasseerd waar de kinderen even kunnen slapen en bijkomen van al hun belevenissen van de dag. Direct bij het verlaten van de slaapkamer bevindt men zich in de verschoonruimte. Hier worden de kinderen die een luier dragen verschoont.

Vanuit de verschoonruimte hebben wij zicht op de speelruimte, doormiddel van een groot raam, zodat ook tijdens het verschonen de kinderen in de gaten kunnen worden gehouden.

In de speelruimte zijn allerlei spullen aanwezig om mee te spelen. Wij proberen hoekjes te creëren om ervoor te zorgen dat kinderen leuke plekjes hebben om zich even terug te trekken of om te spelen zonder gestoord te worden door bijvoorbeeld de andere kinderen. Er zijn kasten aanwezig waar speelgoed in staat. Kinderen kunnen dit zelf pakken, de hogere spullen zijn dingen waar we graag samen met de kinderen mee spelen en waar de kinderen om kunnen vragen. U kunt hierbij denken aan spelletjes, voorleesboeken puzzels etc.

Achterin de speelruimte zijn twee openslaande deuren aanwezig die leiden naar de tuin. Hierin kunnen de kinderen in de zomer heerlijk genieten van het zonnetje en alle waterpret die daarbij hoort. En in de winter kunnen we hier heerlijk sneeuwballen gooien en sneeuwpoppen maken.

Aan de rechterkant van de speelruimte bevindt zich een laag hekje wat toegang geeft tot de keuken en de twee toiletten. De toilet voor de kinderen beschikt over een lage deur zodat de kinderen deze deur zelf kunnen openen en sluiten.

Omdat we kindvolgend werken proberen we materiaal aan te bieden waarin ieder kind zijn/haar creativiteit in kwijt kan. Verven en knutselen is hier een onderdeel van. Een verfactiviteit kan voor het ene kind 2 min duren en voor de ander een kwartier. Als pedagogisch medewerker hebben wij hier geen oordeel over maar volgen wij het proces. Het is niet het resultaat wat telt maar de weg er naar toe.

Cadeautjes voor moeder- Vaderdag, verjaardagen etc hoeven daarom niet op een bepaalde tijd gemaakt te worden. Soms heeft een kind immers geen zin. Werkstukken van de kinderen worden daarom niet allemaal meegegeven maar ook wel bewaard (als een kind het wel mee wil nemen mag dit natuurlijk). Bij een dergelijk moment kan een kind dan een cadeautje uitzoeken wat hij eerder heeft gemaakt of een nieuwe maken.

Als we kijken naar de inrichting dan proberen we vooral het uitdagende en huiselijke uit te stralen. Er zijn verschillende speelplekken gecreëerd die niet in de loopruimte liggen zodat kinderen rustig iets op kunnen bouwen. Open plekken bieden de mogelijkheid om vrij te bewegen. Maar er zijn ook terugtrekmogelijkheden van waaruit een kind alles van een afstandje kan bekijken.

Omdat KiKidsz ook veel waarde hecht aan het stimuleren van de zelfstandigheid maken wij gebruik van open kasten, hier kunnen kinderen zelf kiezen en pakken waarmee ze willen spelen. Door kinderen zelf te laten kiezen groeit hun zelfvertrouwen en wordt de mate van zelfstandigheid vergroot.

Als we aan tafel gaan is er een moment van opruimen en dit doen we door een opruimliedje te zingen en samen met de kinderen het speelgoed op de juiste plek te leggen.

## **De dagelijkse praktijk**

KiKidsz biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. In de opvang zijn wij flexibel. U kunt uw kind enkele dagen tot 5 dagen per week door ons laten verzorgen. Als u uw kind een extra dag wilt brengen of als u incidenteel dagen wilt ruilen, kan dit aangevraagd worden in ons online systeem kovnet. U ontvangt een mail van de groepsleiding of de aanvraag goed gekeurd is of afgekeurd. Dit heeft alles te maken met de groepsgrootte en indeling van de groepen. Vanuit ons pedagogisch beleid en om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te kunnen blijven waarborgen hanteren wij wel een minimum van 1 hele dag opvang voor elk kind. Onze kinderopvang is standaard geopend van 7.30 -18.30 uur.

KiKidsz is alle werkdagen geopend, ook in schoolvakanties. Alleen op de officieel erkende feestdagen zijn wij gesloten. Voorafgaand aan ieder nieuw jaar ontvangen alle ouders een sluitingsdagen lijst.

## **Halen en brengen**

U kunt uw kind brengen tussen 7.30 en 9.00 uur. Vanaf 16.30 kunt u uw kind weer ophalen. Mocht iemand anders uw kind komen halen, geef dit dan ruim op tijd door aan de groepsleiding zodat hier rekening mee gehouden kan worden. Tevens moet de "haler" zich kunnen identificeren.

Wilt u als uw kind niet komt of ziek is dit uiterlijk voor 9.00 doorgeven aan de groepsleiding? Ook vakantieplanning graag ruim van te voren aangeven, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Deze kunt u aangeven in ons online systeem [www.kdvnet.nl](http://www.kdvnet.nl)

Tijdens het brengen en halen nemen wij ruim de tijd voor alle ouders en hun kind(eren). Wij vinden het belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wanneer dit niet op een goede manier gebeurt, kan een kind daar de hele dag door van slag zijn.

Elke ochtend staat er tevens een heerlijk kopje koffie en/ of thee voor u klaar. Dus heeft u even 5 minuten tijd dan vinden wij het gezellig als u binnen komt.

## **Voeding en verzorging**

KiKidsz Kinderopvang verzorgt het eten en drinken van de kinderen gedurende de dag. Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen gezonde voeding krijgen. Wij hebben daarom ons voedingsbeleid aangepast naar een nog gezonder beleid. Er wordt zoveel mogelijk gegeten van seizoensgebonden fruitsoorten en er wordt zo min mogelijk gebruik gemaakt van producten waar veel suiker in zit.

In de ochtend wordt er vers fruit gegeten. Dit is elke dag iets anders om zoveel mogelijk variatie aan te bieden. Er wordt hierbij thee of water gedronken. Tijdens de lunch wordt er qua zoet beleg alleen, pindakaas, appelstroop honing en jam aangeboden. Bij de hartige beleg soorten wordt gekeken naar de gezondste variant bv kipfilet, ham, etc. Maar ook de specialere soorten als Sandwichspread, Humus of een eitje worden aangeboden. Ook worden er altijd bakjes snoeptomaatjes en komkommer neer gezet op tafel. Bij de lunch wordt er melk of thee gedronken.

Als de kinderen na hun slaapje aan tafel komen voor een tussendoortje krijgen zij bv een rijstwafel, cracker, soepstengel of yoghurt. Ook hierbij wordt water of thee gedronken.

Heeft uw kind flesvoeding? Bij KiKidsz kan uw kind de volgende flesvoedingen krijgen, alle soorten Nutrilon standaard. Als u kind speciale voeding gebruikt als gevolg van een dieet of bepaalde allergie, neemt u deze dan zelf mee.

In geval van borstvoeding de voeding gekoeld of diepgevroren vervoeren, dit in verband met de hygiëne en het behoudt van de voedingswaarde.

Wij bieden tevens de mogelijkheid tot het nuttigen van een avondmaaltijd. Ouders die hier gebruik van wensen te maken kunnen zelf gemaakt voedsel meegeven. Indien Kikidsz hiervoor zorgt zal het een potje groente zijn van het merk Olvarit. Deze potjes groente geven wij totdat het kindje 2 jaar is. De avond maaltijd zal vanaf 17.00 geserveerd worden. De kinderen die geen warme maaltijd bij ons eten bieden wij altijd nog wat lekkere stukjes groente aan zoals paprika komkommer en tomaat.

## **Ziek of niet ziek?**

Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar KiKidsz kan komen of kan blijven, kijken wij naar de volgende aspecten:

- De gezondheid en het welbevinden van het kind,
- De gezondheid van de andere kinderen
- De groepssamenstelling en het dagprogramma.

Een kind dat zich niet goed voelt, verdient extra zorg en aandacht, die op een kinderdagverblijf in een groep soms moeilijk te bieden is. Een kind dat in lichte mate ziek is en hier weinig hinder van ondervindt, kan gewoon naar het kinderdagverblijf komen. Als het kind zich echter zo vervelend voelt dat het medische hulp nodig heeft of beter af is als het in de nabijheid van de ouders is, wordt u verzocht om uw kind op te halen. De groepsleidster is bijvoorbeeld niet in staat het zieke kind langdurig op schoot te houden, terwijl het daar wel behoefte aan heeft. Bovendien heeft een ziek kind vaak meer behoefte aan rust. Kan het niet voldoende tot rust komen op het kinderdagverblijf, dan kan dit het genezingsproces negatief beïnvloeden.

Als een kind ziek is, is het belangrijk na te gaan of de gezondheid van de andere kinderen hierdoor in gevaar komt. Als de ziekte besmettelijk is dan kan dit het geval zijn. In een dergelijk geval kan het zo zijn dat het kind het kinderdagverblijf tijdelijk niet mag bezoeken. Het thuishouden van een kind moet wel zinvol zijn. Bij veel ziekten is de fase van besmettelijkheid namelijk al voorbij op het moment dat het kind zich ziek gaat voelen. In veel gevallen kan het kind dan wel naar KiKidsz komen, maar worden de ouders van de andere kinderen geïnformeerd over de heersende ziekte.

Of we een ziek kind voldoende aandacht kunnen bieden, hangt mede af van de groepssamenstelling en van de andere zieke kinderen. Als een kind bijvoorbeeld last heeft van ontstoken ogen en naar het kinderdagverblijf komt, is er op dat moment wellicht voldoende ruimte en tijd om het adequaat op te vangen en te zorgen voor een goede hygiëne. Dit wordt lastiger als er meer kinderen last hebben van een ontstoken oog. Zo kan het dus gebeuren dat we bij dezelfde ziekteverschijnselen verschillend handelen. Per situatie en in overleg met de ouders proberen we te beoordelen wat haalbaar is.

Bij koorts beoordelen we hoe het kind zich voelt, of het mee kan doen in de groep en hoeveel verzorging en aandacht het nodig heeft. Bij verhoging (vanaf 38,5°C) of koorts worden ouders telefonisch op de hoogte gebracht, zonder daar direct consequenties aan te verbinden. Belangrijk is dus wel dat u te allen tijde telefonisch bereikbaar bent.



## **Paracetamol gebruik bij kinderen**

Bij KiKidsz geven wij kinderen alleen paracetamol op dokters voorschrift. Wanneer een kind paracetamol krijgt, kan je de klachten (bijv. koorts) onderdrukken. Dit kan ervoor zorgen dat het ziektebeeld beïnvloedt wordt. Hierdoor hebben de medewerkers van KiKidsz geen reëel beeld van de toestand van het kind. Wij zijn dan ook van mening dat wanneer een kind paracetamol nodig heeft het niet op de opvang behoort te zijn. Wanneer u uw kind paracetamol gegeven heeft voor aanvang van de opvang dient u dit te allen tijde aan ons door te geven.

## **Hoe plaats ik mijn kind bij KiKidsz?**

### **Inschrijven**

Ouders die hun kind of kinderen willen plaatsen bij KiKidsz, kunnen zich bij ons inschrijven door het aanmeldingsformulier, wat u vindt op onze website, in te vullen. Na inschrijving wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek wordt bekeken of uw wensen en behoeften aansluiten bij de opvang die wij bieden. Aansluitend krijgt u een rondleiding door het kinderdagverblijf. Alle kinderen tot de leeftijd van vier jaar kunnen worden ingeschreven. U kunt uw kind al inschrijven tijdens de zwangerschap.

Mocht u in het gesprek besluiten direct gebruik te willen maken van de diensten van Kikidsz dan wordt het plaatsingscontract getekend. De plaatsing is van kracht op het moment dat het contract door beide partijen is getekend.

## **Wijziging en opzegging**

Als u uw kind minder dagdelen wilt laten opvangen, dan dient u dit altijd minimaal een maanden van te voren schriftelijk aan te geven. Ook als uw kind KiKidsz helemaal gaat verlaten, dus bij opzegging, dient u de ondernemster hiervan een maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.

Wij werken onder de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld door de branchevereniging van ondernemers in de kinderopvang. Indien u de algemene voorwaarden wenst te ontvangen kunt u hierom vragen bij het management.

## **Extra dagdeel en ruildagen**

Wanneer u uw kind incidenteel een extra dagdeel wilt laten komen kunt u dit het beste zo vroeg mogelijk aangeven. Hiervoor kunt u ons online systeem kovnet gebruiken. Hierin kunt u aangeven of u uw kindje extra wilt laten komen of dat het een ruildag is. Ruildagen worden niet meegenomen in de facturering de extra dagen wel. Via de mail ontvangt u de bevestiging van uw aanvraag, deze kan zowel geaccepteerd als afgewezen worden. Wij kijken hierbij erg naar groepsgrote maar ook zeker naar groepssamenstelling. Een extra dagdeel wordt in rekening gebracht op de factuur van de volgende maand.

## **Kinderopvang en financiën**

### **De wet kinderopvang**

Werkende of schoolgaande ouders hebben recht op toeslag vanuit de belastingdienst. Via de belastingdienst kunt u een inkomensafhankelijke rijksbijdrage aanvragen (voor meer informatie zie [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)).

Ook de kwaliteit van de kinderopvang wordt in deze wet geregeld. Elk kinderdagverblijf is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang. KiKidsz Kinderopvang werkt volgens de wettelijke eisen van de overheid. Jaarlijks wordt er een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. De GGD controleert ieder jaar of de opvang aan alle eisen voldoet. Als ouder kunt u invloed uitoefenen op het beleid binnen ons kinderdagverblijf door deelname aan de wettelijk verplichte oudercommissie. Vraag naar de mogelijkheden.

## **De kosten van de kinderopvang**

Het uurtarief wordt jaarlijks vastgesteld volgens de adviezen van de oudercommissie en de actuele uurprijs vergoeding. Actuele prijzen kunt u bij ons opvragen. Of bekijken op onze website onder het kopje tarieven.

U betaalt de maandelijkse kosten van de opvang via een automatische incasso. U ontvangt van ons maandelijks een factuur, deze heeft u nodig voor de aanvraag van de inkomensafhankelijke rijksbijdrage via de belastingdienst.

Elk jaar ontvangt u van Kikidsz een jaaropgave. Deze wordt in de maand januari gemaïld en deze kunt u daarna terug vinden in het online systeem kovnet.

## **Betaling**

Het tarief is vastgesteld per dag en geldt voor het gehele jaar. Ook tijdens afwezigheid door ziekte, vakantie etc. betaalt u door. Bij afwezigheid langer dan 4 weken is er in overleg met de ondernemster eventueel een regeling mogelijk.

Facturering vindt plaats rond de 25ste van iedere maand en geldt voor de daarop volgende maand. Verrekening van extra dagen worden vermeld op de factuur van de volgende maand.

Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden we ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot het kinderdagverblijf te weigeren.

## **Communicatie met ouders**

Bij KiKidsz hechten wij veel waarde aan open en eerlijke communicatie met ouders. Dit gebeurt op verschillende manieren. Naast dagelijkse mondelinge overdracht tijdens het halen en brengen heeft ieder kind bij KiKidsz een eigen schriftje. In dit schriftje beschrijven we de dagelijkse belevenissen van ieder kind.

Bij KiKidsz wordt er gebruik gemaakt van een kind volgsysteem. Van alle kinderen wordt een dossier aangelegd. Hierin wordt het welbevinden van de kinderen en hun ontwikkeling tijdens hun verblijf beschreven. Om het welbevinden van de kinderen te kunnen bepalen worden er 2 maal per jaar gerichte observaties gedaan. Naar aanleiding van de observaties wordt u uitgenodigd voor een

gesprek. Uiteraard bestaat er de mogelijkheid voor een extra gesprek indien u hier behoefte aan heeft. Dit gesprek voert u met de mentor van uw kindje. Om de zogeheten "tunnelvisie" bij een leidster te voorkomen wisselt Kikidsz elk jaar de mentor van uw kind. Hierover ontvangt u elk jaar opnieuw een brief met daarin vermeld wie de mentor van uw kind is dat jaar.

KiKidsz organiseert minimaal één keer per jaar een ouderavond of thema-avond. Via de kwartaal nieuwsbrief blijft u op de hoogte van allerlei nieuws en ontwikkelingen binnen ons kinderdagverblijf en binnen de kinderopvang in het algemeen. U krijgt de nieuwsbrief via de mail. Voor uitgebreidere informatie kunt u terecht op onze website. Voor ouders is hier ook een besloten gedeelte te vinden met foto's. Kikidsz beschikt tevens over een Facebookaccount en een klasbord app.. Hierop worden door de leiding leuke foto's filmpjes, artikelen en weetjes geplaatst. Om de privacy van de kinderen te waarborgen zal uw kind onherkenbaar worden gefotografeerd of gefilmd. Indien u uw kind in het geheel niet in beeld wil dan kunt u dat natuurlijk aangeven en dan wordt dat gerespecteerd.

De klasbord app is een afgesloten app waarop alleen de ouders toegang hebben. U kunt een aanvraag doen tot toelating en de leiding van kikidsz al u eerst moeten accepteren voordat u gebruik kunt maken van de app.

Hiermee hebben een mooi medium gevonden om direct contact met alle ouders te hebben en hierop ook actuele foto's en/ of nieuwtjes te verspreiden.

## **Oudercommissie**

KiKidsz heeft een eigen oudercommissie. Voldoende deelname aan de oudercommissie is voor ons als organisatie belangrijk om direct contact te houden met wat er onder ouders leeft en biedt voor u als ouder de mogelijkheid om direct invloed uit te kunnen oefenen op het dagelijks beleid van de organisatie. Voor meer informatie en deelname neem contact op met de ondernemster.

## **Klachtenprocedure**

"Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvangorganisatie of één van haar medewerkers tegenover een gebruiker".

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met degene in de organisatie die met de klacht te maken heeft. Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing. Ouders kunnen hun klacht bij de groepsleidsters kwijt als het gaat om ongenoegen betreffende de behandeling van hun kind of een bepaalde situatie met hun kind door deze

groepsleidster. Bij ongenoegen betreffende organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met een groepsleidster niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de ondernemster terecht.

Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd op een intern verbeterformulier.

Op dit formulier wordt de klacht duidelijk beschreven. De ondernemster zal de klacht intern bekijken en bespreken. Er zal gekeken worden of er een oplossing geboden kan worden. De ondernemster zorgt ervoor dat de ouder binnen 2 weken een reactie ontvangt.

De ondernemster zal de oplossing toelichten in een persoonlijk gesprek. Er zal een verslag worden gemaakt van het gesprek. Bij dit gesprek zal tevens het verbeterformulier worden toegevoegd.

In het verslag zal duidelijk worden vermeld op welke termijn de oplossing zal worden geboden.

Het gehele traject zal binnen 6 weken worden afgehandeld.

Wanneer er na het contact tussen de ouder en ondernemster niet tot een succesvolle en bevredigende oplossing kan worden gekomen, kan de ouder zich richten tot de overkoepelende franchiseorganisatie Casa4.

### **Externe klachtenprocedure**

Wanneer ouders, na contact met de ondernemster en Casa4, niet tevreden zijn met de beslissing die de organisatie heeft genomen of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld. Dit kan middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht.

Bij de leidsters kan een folder worden gevraagd van de Geschillencommissie. U kunt contact opnemen via de volgende gegevens:

Postbus 90600 2509

LP Den Haag

telefoonnummer: 070-3105310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Via bovenstaande website kunt u rechtstreeks een klacht indienen betreffende Kikidsz Kinderopvang.

Kikidsz ontvangt tevens bericht over de gedane klacht.

### **Privacybeleid**

Kikidsz Kinderopvang hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kikidsz Kinderopvang houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kikidsz Kinderopvang zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

- Kinderen worden gebracht tussen 7.30 en 9.00. Wanneer u kind niet komt of ziek is, dient u dit voor 9.00 *telefonisch* aan de groepsleiding doorgeven of via ons mobiele nummer een bericht achterlaten.
- Ophalen aan het eind van de dag vanaf 16.30 uur. Word uw kind bij uitzondering eerder opgehaald, geef dit dan door aan de groepsleiding
- Als u uw kind niet zelf komt halen, stelt u de groepsleiding hiervan van tevoren op de hoogte en vermeld u de naam van degene die wel komt.
- Elke kind neemt een reservesetje kleding mee
- KiKidsz zorgt voor eten, drinken en luiers
- In geval van dieetvoeding of speciale wensen die kikidsz niet in het assortiment heeft, nemen ouders deze zelf mee
- Bij verjaardagen stellen wij prijs op gezonde traktaties
- U bent tijdens de opvanguren *te allen tijde telefonisch bereikbaar*
- Ieder kind heeft een noodopvangadres achter de hand in geval van verhindering
- KiKidsz Kinderopvang is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van speelgoed, kleding of andere meegebrachte bezittingen van het kind
- Ouders, management, groepsleiding en kinderen zijn in hun benadering naar elkaar te allen tijde open en respectvol.
- Er mag niet gefilmd of gefotografeerd worden door ouders op de groepen wanneer er kinderen aanwezig zijn. I.v.m de privacy van de kinderen

**Alles op een rijtje over de opvang van uw kind bij Kikidsz**

- . Openingstijden van 7.30-18.30
- . Het hele jaar door geopend, dus geen vakantiesluiting
- . Ervaren en gediplomeerd personeel
- . Personeel ontvangt gedurende het gehele jaar pedagogische coaching door een externe coach
- . Veel aandacht voor de individuele behoefte van uw kind
- . Kwaliteitsmanagement is wezenlijk onderdeel van de organisatie en dagelijkse gang van zaken
- . Positieve benadering van uw kind
- . Gezonde voeding en traktaties
- . elke dag naar buiten
- . Elke week bezoeken wij Verzorgingshuis Frankenland, dit is de ene week op maandag en de andere week op donderdag.
- . flexibiliteit mbt inhalen en ruilen van opvangdagen

## **Contactinformatie**

KiKidsz kinderopvang



Sint Liduinastraat 94C  
3117 CW Schiedam  
Telefoon: 0104734486  
LRK: 190940323  
Rabobank NL32RABO0114001251

Kikidsz Kinderopvang  
Rubensplein 17c  
3116 BP Schiedam  
Telefoon:0102239502  
Lrk: 953091399  
Rabobank:NL09RABO0329383957

[www.kikidsz.nl](http://www.kikidsz.nl)  
[info@kikidsz.nl](mailto:info@kikidsz.nl) voor nieuwe  
inschrijvingen  
[administratie@kikidsz.nl](mailto:administratie@kikidsz.nl) voor alle overige  
zaken  
[www.facebook.com/kikidszkinderopvang](https://www.facebook.com/kikidszkinderopvang)

Management en aanspreekpunt voor vragen betreffende planning en plaatsing:  
Kiona Sweres en Rianka Sweres

Managment aan aanspreekpunt voor vragen betreffende financiën:  
Rianka Sweres